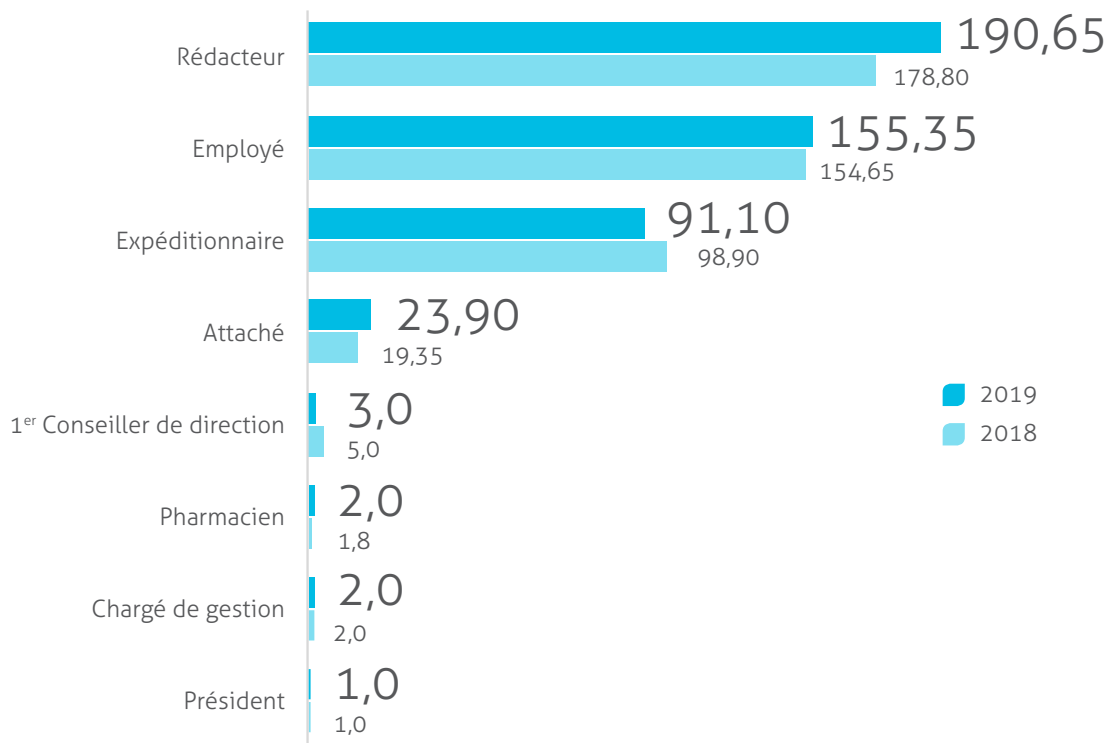
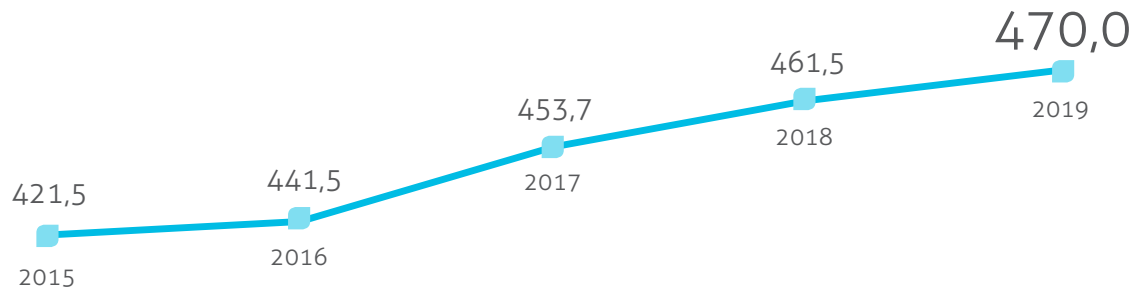


VII. Les ressources humaines

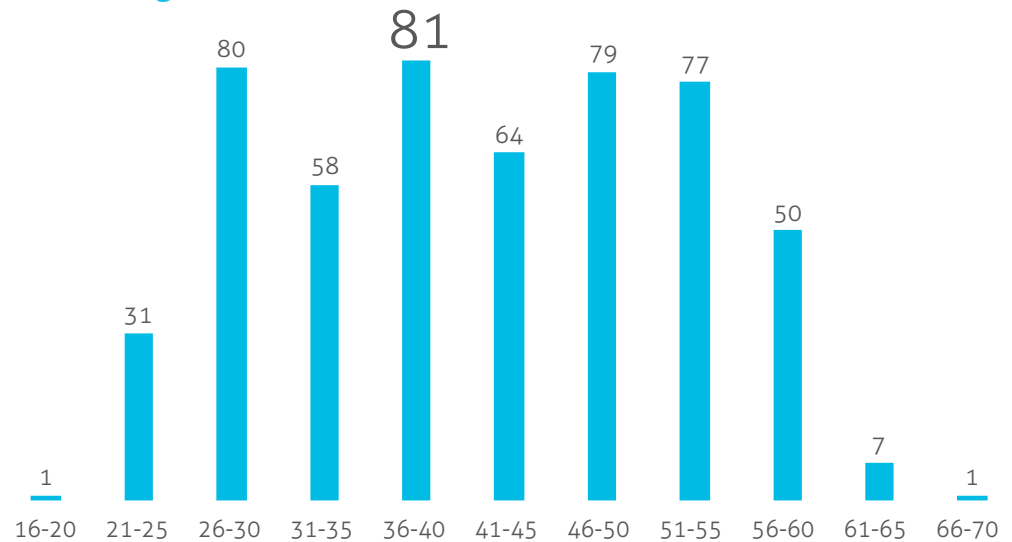
Effectif de la CNS



Âge moyen



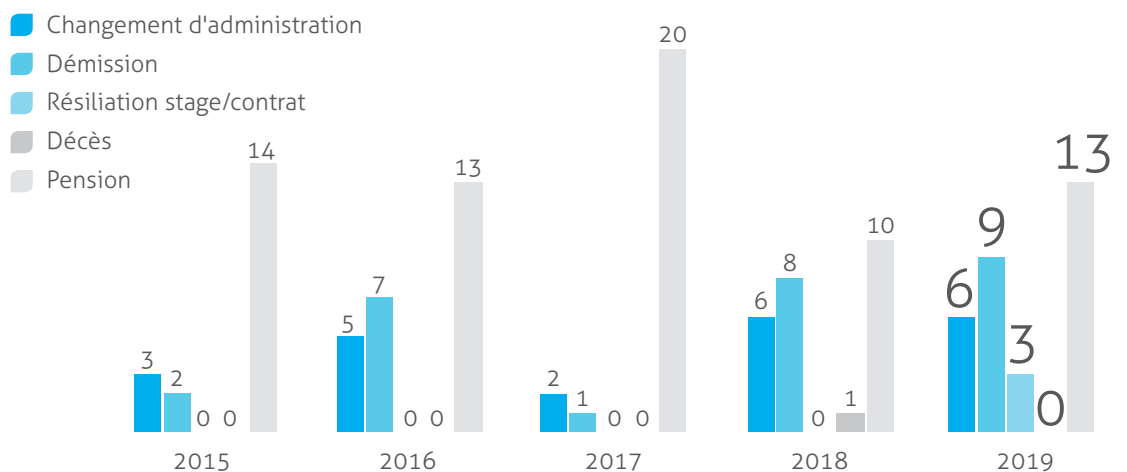
Pyramide des âges



Tâches partielles et congés maternité/parentaux

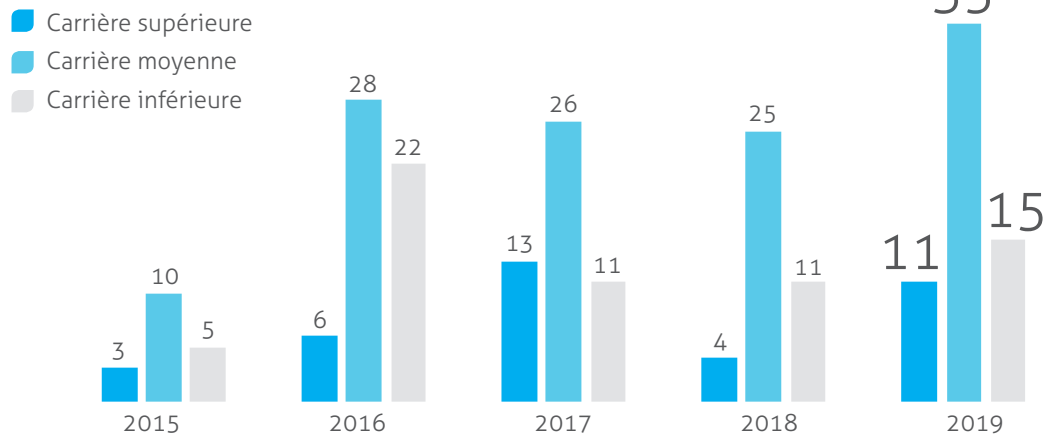
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Maternité | 10 | 4 | 6 | 9 | 6 |
| Congé parental plein-temps | 5 | 2 | 10 | 9 | 3 |
| Congé parental partiel | 10 | 10 | 8 | 6 | 7 |
| Tâche partielle 50% | 53 | 62 | 69 | 61 | 50 |
| Tâche partielle 60% | / | / | / | 1 | 1 |
| Tâche partielle 70% | / | / | / | / | 6 |
| Tâche partielle 75% | 34 | 36 | 40 | 44 | 42 |
| Tâche partielle 80% | / | / | / | 2 | 5 |
| Tâche partielle 90% | / | / | / | / | 2 |
| Changement statut (employé > fonctionnaire) | / | / | / | 3 | 15 |
| Étudiants | 91 | 84 | 94 | 99 | 105 |

Départs

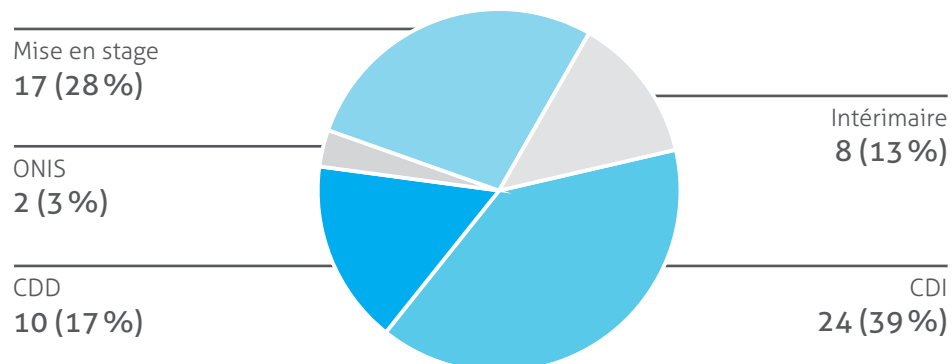


Recrutements 2019

Embauches par carrière



Embauches par type de contrat



Évolution au niveau recrutement entre 2011 et 2019

Les dernières années, la CNS a connu une forte croissance du nombre d'assurés et de prestataires.

La CNS a profité de plusieurs facteurs permettant de répondre aux besoins des assurés et prestataires et à l'augmentation de la charge de travail résultante.

Il s'agit d'une part d'une hausse du cadre légal des effectifs surtout à partir de 2016 permettant d'engager plus de personnel.

D'autre part, la réforme de l'examen-concours et la mise en place du site Govjobs ont résulté dans une forte augmentation des candidatures reçues.

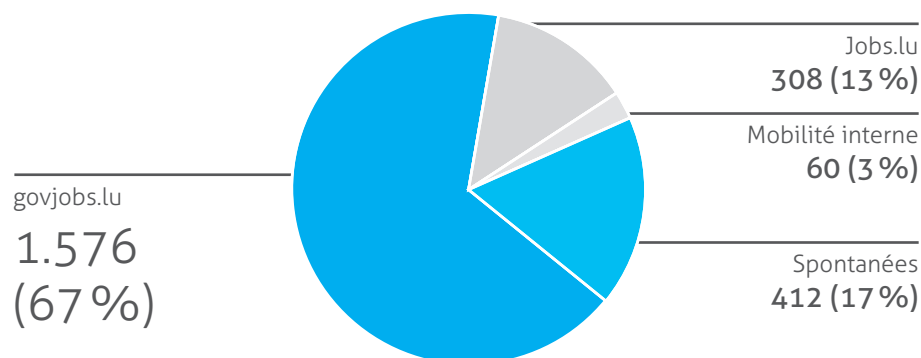
Il se rajoute également un besoin croissant en personnel hautement spécialisé pour optimiser les processus et rendre les démarches encore plus efficaces pour les assurés.

Particularités en 2019

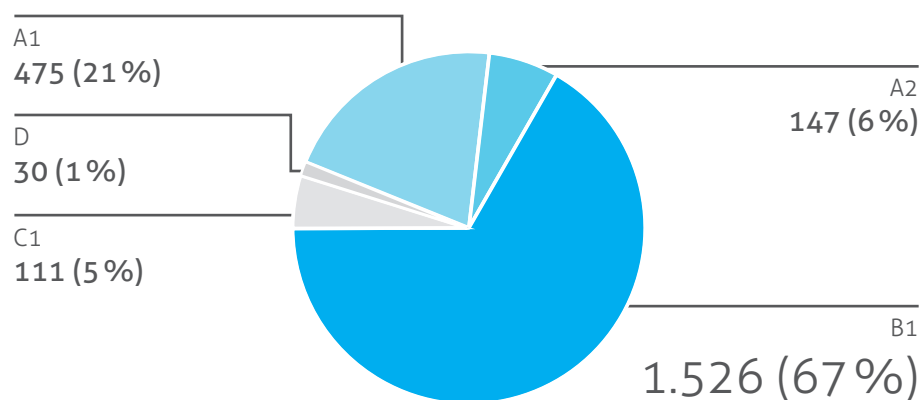
En 2019, le nombre de recrutements dans la carrière inférieure a augmenté suite à l'embauche de plusieurs personnes sous convention ATI.



Candidatures par source



Candidatures par carrière



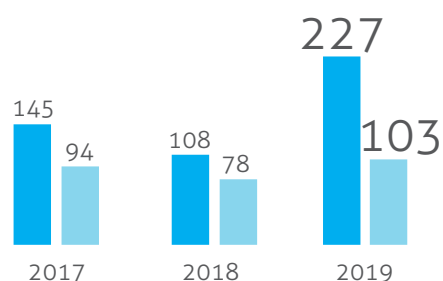
Mobilité interne



En 2019, 24 engagements à durée déterminée ont abouti dans un contrat de travail à durée indéterminée ou une mise en stage et 15 employés ont profités d'une admission au stage de fonctionnaire.

Étudiants

- Nombre de candidatures
- Nombre d'étudiants pris



Examens

| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------|---------------------|------|------|------|------|------|
| Examens de fin de stage | | | | | | |
| Nombre de participations | Attaché | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Rédacteur | 5 | 18 | 2 | 7 | 9 |
| | Expéditionnaire | 7 | 12 | 2 | 7 | 0 |
| Nombre de réussites | Attaché | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Rédacteur | 4 | 14 | 2 | 6 | 8 |
| | Expéditionnaire | 7 | 7 | 0 | 7 | 0 |
| Examens de promotion | | | | | | |
| Nombre de participations | Rédacteur | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| | Expéditionnaire | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| Nombre de réussites | Rédacteur | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | Expéditionnaire | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| Examens de carrière | | | | | | |
| Nombre de participations | Examens de carrière | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Nombre de réussites | Examens de carrière | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Carrière ouverte | | | | | | |
| Nombre de participations | | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Nombre de réussites | | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |

Heures de formation

En 2019, la CNS a connu une forte croissance des heures de formation, notamment au niveau de la formation générale et spéciale.

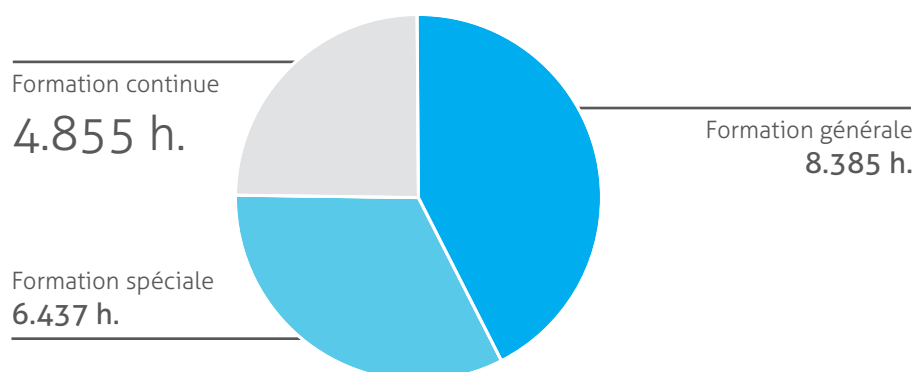
Ces deux formations, obligatoires dans la finalisation du stage, ont été récemment soumises à des réformes.

Afin de soutenir les stagiaires face aux nouvelles exigences, la CNS a mis en place une session supplémentaire de la formation spéciale. À côté des stagiaires, l'accompagnement des chargés de cours de la formation spéciale et des patrons de stages encadrant les stagiaires a été

garantie par la mise en place de formations spécialisées.

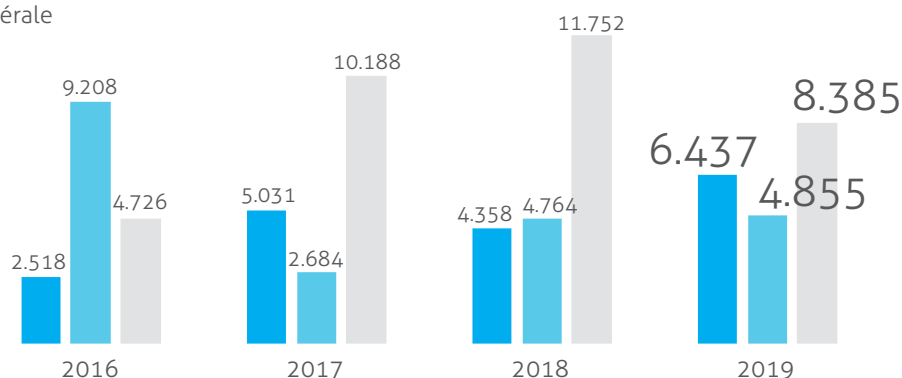
Le projet «Leadership et Management», débuté en 2018, a été poursuivi en 2019 dans l'optique de soutenir les agents occupant une fonction encadrante.

Ce projet a été complété par un nouveau programme en 2019. Ainsi chaque agent entrant dans une nouvelle fonction encadrante profite dès le départ d'un accompagnement rapproché sous forme d'un accompagnement personnalisé et de plusieurs modules de formation.



Évolution des heures de formation

- Formation spéciale
- Formation continue
- Formation générale



La CNS a agrandi au cours des dernières années son offre en formation continue en interne, répondant ainsi à l'évaluation des besoins du métier et du personnel.