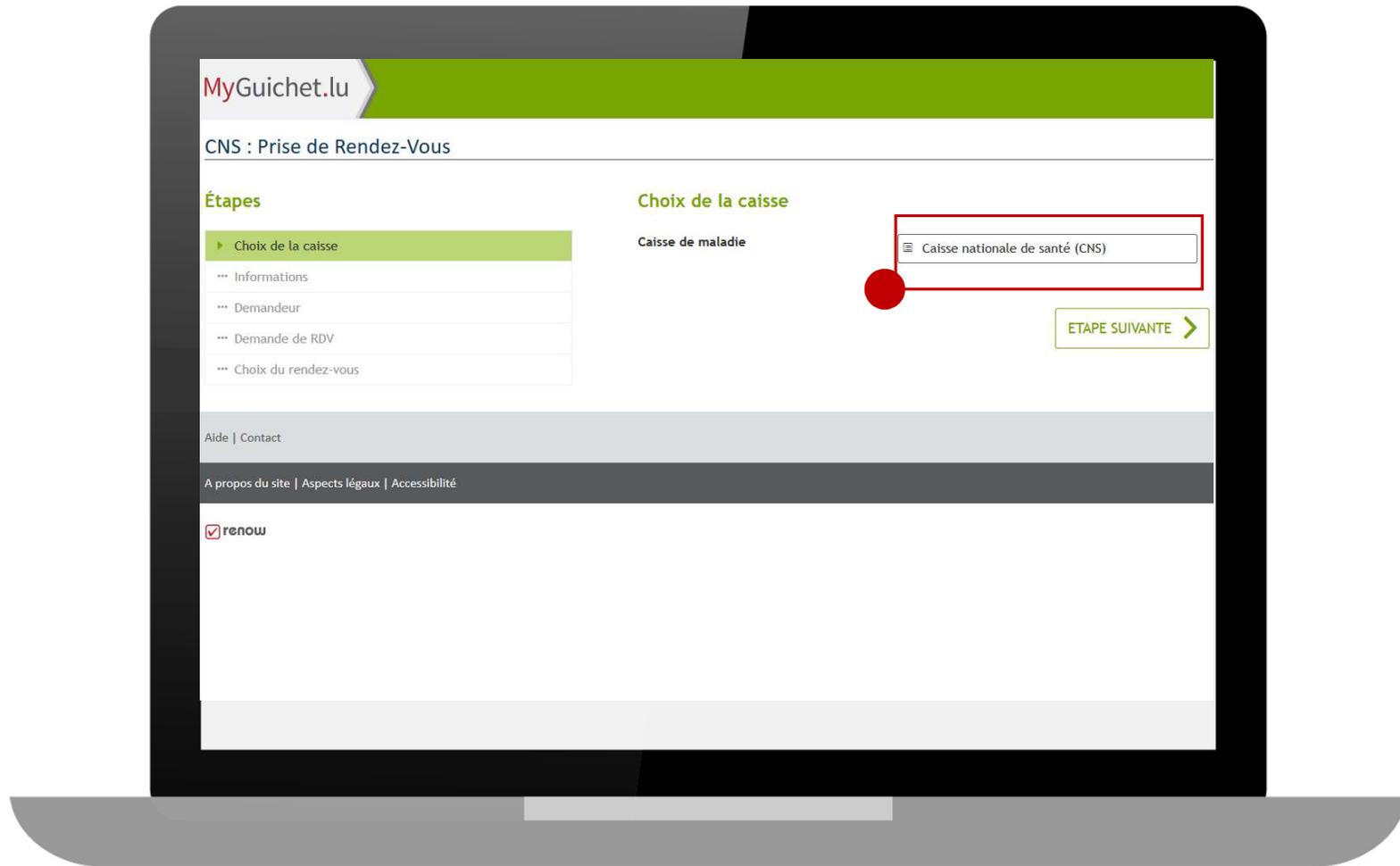


Comment prendre rendez-vous
auprès de la CNS
avec MyGuichet.lu?

1

Choisissez votre
caisse de maladie.



2

Cochez la case pour **autoriser** l'utilisation de vos **données personnelles** dans le cadre de la prise de rendez-vous.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ▶ **Informations**
- Demandeur
- Demande de RDV
- Choix du rendez-vous

Informations

Protection des données à caractère personnel

Le formulaire que vous allez soumettre contient des informations à caractère personnel. Ces informations seront enregistrées dans le système d'information du Centre des technologies de l'informatique de l'État (CTIE), pour le compte du responsable de traitement, la Caisse nationale de santé (CNS), dans le cadre du traitement des prises de rendez-vous des assurés pour des entretiens physiques en agence CNS.

Conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données, la CNS tient à vous fournir les Informations suivantes relatives au traitement de vos données à caractère personnel, collectées à l'occasion de votre démarche.

La gestion des prises de rendez-vous des assurés pour des entretiens physiques en agence.

Destinataires :
La Caisse nationale de santé (CNS) et ses services dédiés à l'exercice du traitement visé.

Durée de conservation :
Vos données seront conservées pendant la période nécessaire à l'exécution de nos obligations dans le contexte de la prise de rendez-vous mais aussi de la gestion de la relation CNS/assurés qui incombe à l'Institution de sécurité sociale qu'est la CNS.

Vos droits :
Vous avez le droit d'accéder à vos données, de faire rectifier vos données personnelles, si vous constatez que vos données sont inexacts ou incomplètes. Vous pouvez aussi demander, dans certaines circonstances, que l'accès à vos données personnelles soit bloqué ou encore vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous estimez que le traitement est illégitime, voire en demander la suppression. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un email à l'adresse dataprotection.cns@secu.lu, ou un courrier à l'attention du DPO, en ajoutant une copie de votre titre d'identité.

Enfin, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNPD, notamment via leur site www.cnpd.lu

J'autorise le Centre commun de la sécurité sociale à consulter mes données personnelles dans le Registre national des personnes physiques (RNPP) dans le contexte de la prise de rendez-vous

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

3

1. Remplissez vos coordonnées.
2. Indiquez si vous êtes assuré auprès de la CNS.

Vous devez renseigner vos données, même si vous demandez le rendez-vous pour une autre personne.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ▶ **Demandeur**
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

Demandeur

Signalétique du demandeur

Civilité* Madame Monsieur *

Nom* *

Prénoms* *

Etes vous assuré auprès de la CNS ?* Oui Non *

Email* *

Confirmation de l'email* *

Téléphone* *

Adresse du demandeur

Pays* *

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

4 a

Si vous êtes assuré auprès de la CNS, renseignez votre numéro d'identification national.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- **Demandeur**
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

Demandeur

Signalétique du demandeur

Civilité* Madame Monsieur *

Nom* *

Prénoms* *

Etes vous assuré auprès de la CNS ?* Oui Non *

Numéro d'identification (matricule de la sécurité sociale)* ?

Email* *

Confirmation de l'email* *

Téléphone* *

Adresse du demandeur

Pays* *

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

4 b

Si vous n'êtes pas assuré
auprès de la CNS, renseignez
votre date et lieu de
naissance.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ▶ **Demandeur**
- *** Demande de RDV
- *** Choix du rendez-vous

Demandeur

Signalétique du demandeur

Civilité* Madame Monsieur *

Nom* *

Prénoms* *

Etes vous assuré auprès de la CNS ?* Oui Non *

Date de naissance* *

Lieu de naissance* *

Email* *

Confirmation de l'email* *

Téléphone* *

Adresse du demandeur

Pays* *

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

5

Renseignez votre **adresse**.

Les champs s'affichent et se pré-remplissent au fur et à mesure que vous entrez les données.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ▶ **Demandeur**
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

Demandeur

Signalétique du demandeur

Civilité* Madame Monsieur *

Nom* *

Prénoms* *

Etes vous assuré auprès de la CNS ?* Oui Non *

Numéro d'identification (matricule de la sécurité sociale)* ?

Email* *

Confirmation de l'email* *

Téléphone*

Adresse du demandeur

Pays* *

Code postal* ?

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

6

1. Choisissez l'objet de votre rendez-vous.
2. Sélectionnez l'agence de votre choix.

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a vertical list of steps is shown: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV' (highlighted in green), 'Patient', and 'Choix du rendez-vous'. The main content area is titled 'Demande de RDV' and includes the following fields:

- Objet du rendez-vous**: A dropdown menu with the selected option 'CNS - Renseignements, demande de docum*' (marked with a red box and '1').
- Sujet***: A text input field.
- Remarques**: A large text area for notes.
- Lieu du rendez-vous**: A section containing an 'Agence*' dropdown menu with the option 'Sélectionner une agence' (marked with a red box and '2').

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Retour' (with a left arrow) and 'ETAPE SUIVANTE' (with a right arrow).

7

1. Indiquez si vous demandez le rendez-vous :

- pour vous ; **ou**
- pour une autre personne.

2. Si vous prenez le rendez-vous pour une autre personne, renseignez leurs informations.

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ✓ Demandeur
- ✓ Demande de RDV
- ▶ Patient**
- ... Choix du rendez-vous

Patient

Etes-vous le patient pour qui la demande est introduite ?* Oui Non *

Patient

Civilité* Madame Monsieur *

Nom*

Prénoms*

Est-ce que le patient à un numéro d'identification national Luxembourgeois (Matricule) ?* Oui Non *

Quel est votre lien avec le patient ci-dessus ?*

Adresse du patient

Est-ce que le patient habite à la même adresse que vous ?* Oui Non *

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

8

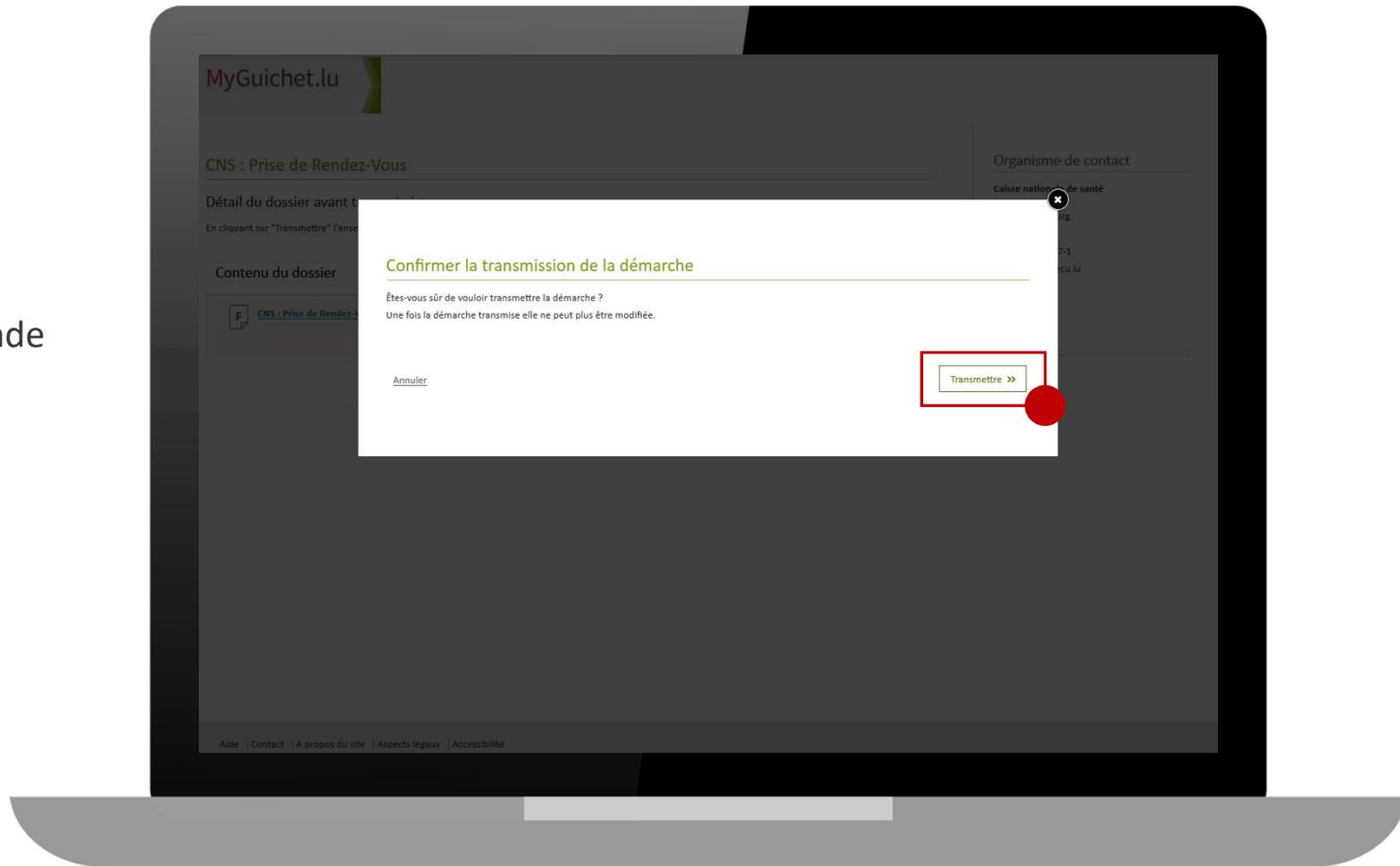
Choisissez la **date** et **l'heure** qui vous convient en cliquant la plage respective.

N'oubliez pas de cliquer « Etape suivante ».

The screenshot shows the 'MyGuichet.lu' website interface for booking an appointment. The page title is 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, there is a 'Étapes' (Steps) section with a list of steps: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV', 'Patient', and 'Choix du rendez-vous' (which is highlighted in green). The main content area is titled 'Choix du rendez-vous' and includes a message: 'Votre RDV sera confirmé après transmission de votre démarche.' Below this is a calendar for the week of June 1-5, 2020. The calendar shows a grid of time slots for each day. A red circle highlights a specific time slot on Friday, June 5th, at 09:00. The bottom of the page features the 'Guichet.lu' logo.

9

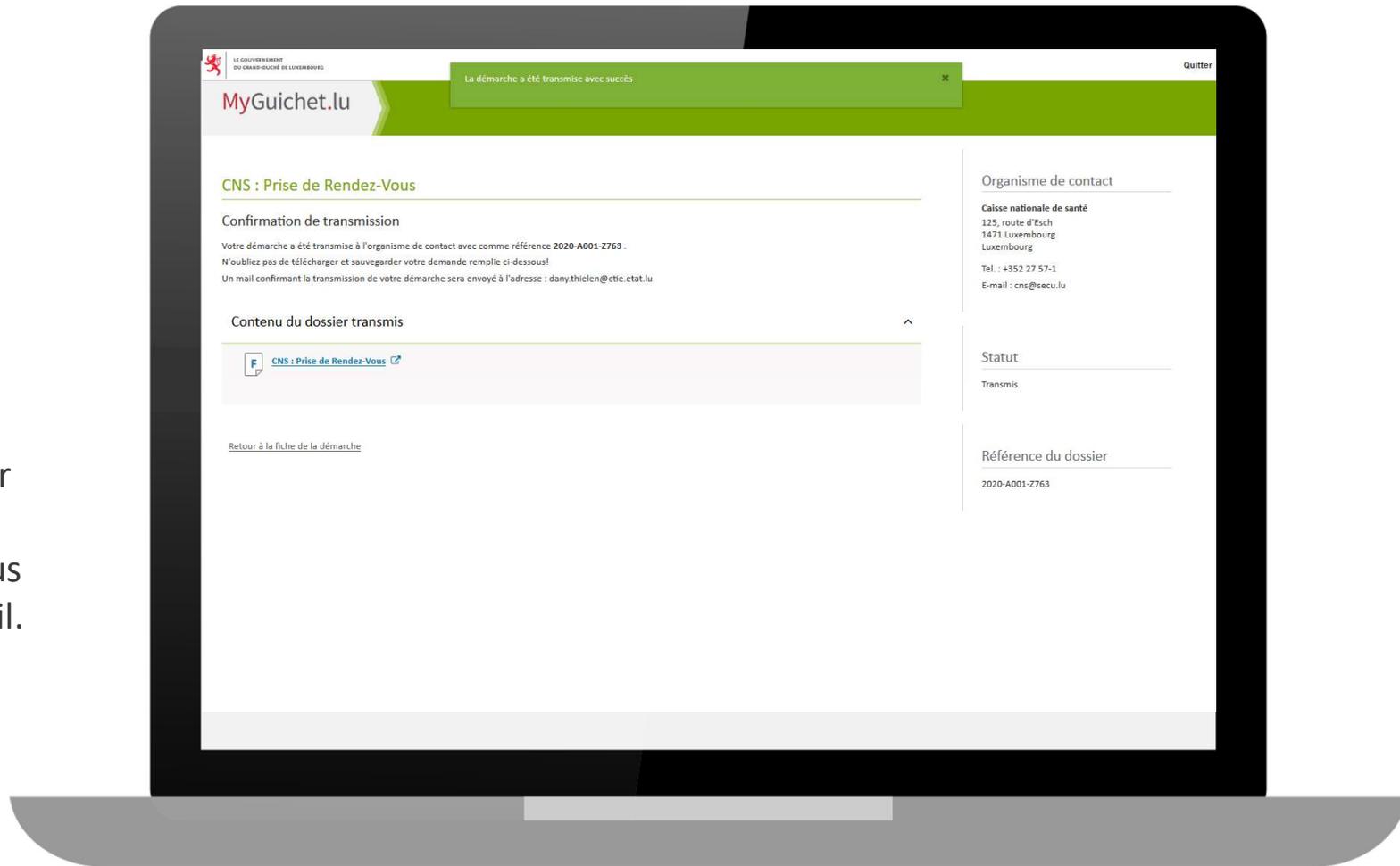
Afin d'envoyer votre demande de rendez-vous à la CNS, cliquez sur « Transmettre »



9

Votre demande de rendez-vous est faite.

La demande sera traitée par un agent de la CNS. Une confirmation de rendez-vous vous sera envoyée par email.



10

Un PDF que vous devez présenter lors de votre rendez-vous vous est transmis par email.

Vous pouvez :

- l'imprimer ; **et/ou**
- le sauvegarder sur votre smartphone.



Le jour de votre rendez-vous, vous vous rendez à l'agence.

A l'entrée, scannez le code QR de votre PDF sur une des bornes disponibles.