

## CHARTE DE MODÉRATION ET DE BONNE CONDUITE

### **Bienvenue sur la Page Facebook de la Caisse nationale de santé.**

Cet espace a pour but de fournir des informations et d'être une plateforme d'échange. La Caisse nationale de santé encourage chacun à publier des commentaires, à poser des questions et à participer aux discussions.

La Caisse nationale de santé vous invite à faire preuve de courtoisie et de modération dans l'ensemble de vos propos et vous remercie de respecter quelques règles dans vos publications sur cette page :

- L'utilisateur qui souhaite faire une publication s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation du réseau social Facebook qui régissent les interactions entre les utilisateurs et Facebook ([https://www.facebook.com/page\\_guidelines.php](https://www.facebook.com/page_guidelines.php)).
- Aucun message incitant à la haine, au racisme, contenant des insultes gratuites, à contenu pornographique ou grossier n'est toléré sur la page Facebook de la Caisse nationale de santé.
- La transmission de données à caractère personnel sur la page Facebook de la Caisse nationale de santé n'est pas tolérée.
- La promotion de marques, services, produits ou de sites internet sans rapport avec la Caisse nationale de santé n'est pas tolérée sur la page Facebook de la Caisse nationale de santé.
- En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de vos publications.
- Vous reconnaissez expressément que vous assumez toute responsabilité liée à la sécurité, la vie privée et les risques de confidentialité inhérente à l'envoi de contenu sur la page Facebook de la CNS. La CNS ne peut pas être tenue pour responsable.

Les publications sur la page Facebook de la Caisse nationale de santé font l'objet d'une modération à posteriori, c'est-à-dire les publications sont contrôlées par le modérateur après la publication. La CNS a le droit de supprimer sans préavis toute publication.

Tous les liens vers d'autres sites font partie des efforts que la CNS fournit pour servir les membres de la page. La CNS ne peut pas être tenue pour responsable du contenu de ces sites cités et le lien vers ceux-ci ne constitue pas une approbation du contenu de ces sites.

Pour toutes les demandes d'informations, veuillez nous envoyer un email à l'adresse [cns@secu.lu](mailto:cns@secu.lu).

Cette charte de bonne conduite peut être actualisée à tout moment. Pour rester en conformité, la CNS vous invite à consulter la charte de modération et de bonne conduite à intervalles réguliers.

**Merci pour votre compréhension et bonne navigation sur la page Facebook de la Caisse nationale de santé.**