

Accès à Healthnet par VPN individuel - SSL-VPN

Guide utilisateur

Cher Client,

Nous vous remercions de nous avoir confié la protection de l'intégrité et de la confidentialité de vos liens Extranet.

Les technologies mises en œuvre nécessitent de suivre un certain nombre de recommandations.

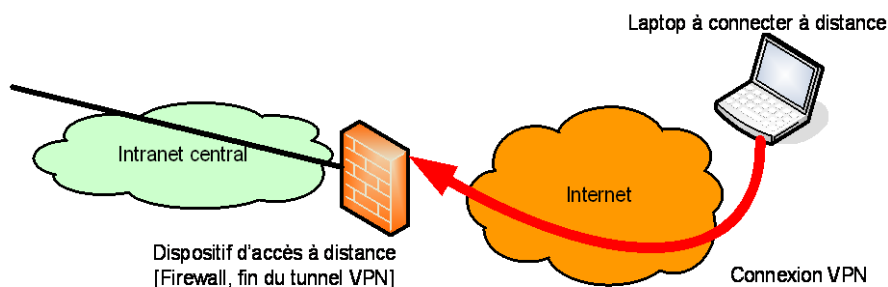
Le présent document a été conçu pour vous guider afin d'accéder au mieux à vos ressources à distance.

En cas de problème, veuillez contacter le service desk du healthnet au numéro +352 4991 5080.

Avec nos salutations les meilleures,

Votre Equipe Healthnet

Schéma de l'accès aux ressources



Etapes à suivre

Comment se connecter aux ressources via une connexion SSL-VPN ? 2

1. **Se loguer**..... 2
2. **S'authentifier**..... 2
3. **Accéder aux applications** 2

Comment s'authentifier avec un token RSA ? 3

1. **Données**..... 3
2. **Nom d'utilisateur (Username)** 3
3. **Mot de passe (Password)**..... 3
4. **Renvoi du token** 4

Comment se connecter aux ressources via une connexion SSL-VPN ?

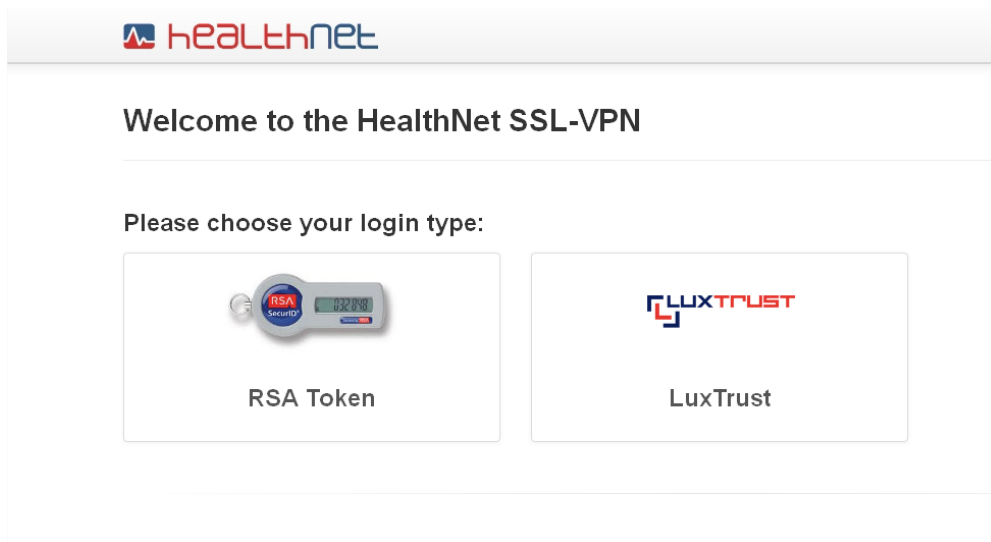
SSL-VPN

1. Se loguer

Ouvrir Internet Explorer.

Se rendre à l'URL suivante :

<https://ssl-vpn.healthnet.lu>



2. S'authentifier

Se reporter au chapitre 'Comment s'authentifier avec un token RSA'

3. Accéder aux applications

Cliquer sur les hyperliens 'bookmark' de la page d'accueil. Utiliser ensuite les droits spécifiques à chacun des accès.

Remarque 1 :

Avant de se connecter la première fois, il faut désinstaller si nécessaire votre ancien client SecuRemote.

Remarque 2 :

Lors de la première connexion un certain nombre de composants pourraient s'installer : composant 'ActiveX', 'Network Connect'.

Autoriser l'installation de ces composants pour un bon fonctionnement (Peut nécessiter des droits administrateurs sur l'ordinateur).

Remarque 3 :

Suite à l'installation de l'appli 'Network Connect', il est possible de créer un raccourci sur le bureau vers 'Network Connect'. Cela ouvrira automatiquement le VPN lorsque ce lien sera utilisé.

Comment s'authentifier avec un token RSA ?

LOGIN

token

RSA

Le token ne doit comporter aucune inscription

1. Données

A la réception de votre token et du courrier 'Remote Access – Livraison token' ;

Vérifier dans un premier temps le numéro de série inscrit au dos du token et faire le rapprochement avec le courrier Remote Access – Livraison token'.

Si le numéro de série est correct connectez-vous sur l'url vu page 2

2. Nom d'utilisateur (Username)

Toujours prendre en nom d'utilisateur la valeur du champ Login.

3. Mot de passe (Password)

Depuis novembre 2012, le code pin n'est plus fourni avec le nom d'utilisateur. Il est défini par vous-même à la 1^{ère} connexion.

A la première connexion vous devrez initialiser le code pin. Pour cela, il vous suffira d'entrer le login et dans le champ «PIN+Password » les 6 chiffres qui s'affichent sur l'écran du token. (Voir capture d'écran ci-dessous).



Welcome to the HealthNet SSL-VPN

Username:

PIN + Password

LOGIN

token

RSA

Une fois connecté vous devez initialiser votre code pin.

Votre code pin doit être numérique et contenir 4 chiffres (exemple : 1234)



Welcome to the

Instant Virtual Extranet**New PIN Required**

You must create a new Personal Identification Number (PIN) before you can sign in. Your PIN should be 4 to 8 digits long.

New PIN: Confirm PIN:

- Be sure to remember your PIN, because you need it to sign in.
- If you decide not to create a new PIN now, click Cancel.

Une fois le code pin choisi vous revenez à la page principale de connexion.

Pour vous connecter vous devez faire correspondre le code pin avec les 6 numéros du token.

Exemple : 666666



Dans notre exemple, il faut donc taper ceci pour composer le mot de passe : 1234666666

(Le mot de passe change donc à chaque nouvelle connexion.)

Remarque :

Les bâtonnets sur la gauche de l'écran du token indiquent la durée de vie de la valeur qui est générée automatiquement. Cette valeur est valide une minute. Il n'est pas conseillé de saisir celle-ci lorsqu'il ne reste qu'un seul trait.

4. Renvoi du token

En cas d'expiration du token ou de clôture du contrat veuillez retourner le token à l'adresse ci-dessous.

ebrc
Client Care Centre
5 rue Eugene Ruppert
L-2453 Luxembourg