

## CHARTRE D'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX DE LA CNS

Lorsqu'il publie du contenu sur les comptes Facebook, LinkedIn, Instagram ou YouTube de la Caisse Nationale de Santé (CNS), l'internaute accepte pleinement et sans aucune réserve la présente charte de bonne conduite. Il s'engage à la respecter lors de chacune de ses visites.

Les comptes média sociaux de la CNS ont pour but de fournir des informations et d'être des plateformes d'échange. La discussion, le dialogue et l'échange d'idées sont encouragés lors de la publication de commentaires sur les pages média sociaux de la CNS.

La Caisse nationale de santé vous invite à faire preuve de courtoisie et de modération dans l'ensemble de vos propos et vous remercie de respecter quelques règles dans vos publications sur ces pages :

- L'utilisateur qui souhaite faire une publication s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation du réseau social sur lequel il publie (Facebook, LinkedIn, Instagram ou YouTube)
- Aucun message incitant à la haine, au racisme, contenant des insultes gratuites, à contenu pornographique ou grossier n'est toléré sur les pages médias sociaux de la Caisse nationale de santé.
- La transmission de données à caractère personnel sur les pages médias sociaux de la Caisse nationale de santé n'est pas tolérée.
- La promotion de marques, services, produits ou de sites internet sans rapport avec la Caisse nationale de santé n'est pas tolérée sur les pages médias sociaux de la Caisse nationale de santé.
- En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de vos publications.
- Vous reconnaissez expressément que vous assumez toute responsabilité liée à la sécurité, la vie privée et les risques de confidentialité inhérente à l'envoi de contenu sur les pages médias sociaux de la CNS. La CNS ne peut pas être tenue pour responsable.

Il est important de noter que les commentaires publiés par les abonnés du compte CNS n'engagent que leurs auteurs.

Les publications sur les pages médias sociaux de la Caisse nationale de santé font l'objet d'une modération à posteriori, c'est-à-dire les publications sont contrôlées par le modérateur après la publication. La CNS a le droit de supprimer sans préavis toute publication.

Tous les liens vers d'autres sites font partie des efforts que la CNS fournit pour servir les membres de la page. La CNS ne peut pas être tenue pour responsable du contenu de ces sites cités et le lien vers ceux-ci ne constitue pas une approbation du contenu de ces sites. Pour toutes les demandes d'informations, veuillez nous envoyer un email à l'adresse [cns@secu.lu](mailto:cns@secu.lu).

Cette charte d'utilisation peut être actualisée à tout moment. Pour rester en conformité, la CNS vous invite à consulter la charte d'utilisation des réseaux sociaux de la CNS à intervalles réguliers.

**Merci pour votre compréhension et bonne navigation sur les pages médias sociaux de la Caisse nationale de santé.**