

# Protection des données personnelles

## Notice générale d'informations Prestataires de soins

Version 0.1

30 juin 2023

# Sommaire

1. Introduction.....	3
2. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées et quelles sont les finalités de traitement? .....	3
3. Qui est le responsable du traitement ? .....	3
4. Comment collectons, traitons, utilisons-nous vos données à caractère personnel? .....	3
5. Qui a accès à vos données à caractère personnel? Où vos données sont-elles traitées ? Vos données sont-elles transférées ? .....	4
6. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ? .....	4
7. Quels sont vos droits ? .....	4
8. Comment nous contacter?.....	4
9. Comment mettons-nous à jour la présente notice d'informations ? .....	4

## 1. Introduction

Les technologies appliquées à la santé constituent un atout majeur pour améliorer la qualité de la prise en charge des usagers ou la coordination des différentes interventions au profit d'un même patient et pallier certaines carences de l'offre de soins. Elles permettent de développer de nouvelles pratiques professionnelles qui répondent en particulier aux besoins induits par des parcours de soins de plus en plus complexes.

Un environnement digital sécurisé est un prérequis indispensable pour autoriser l'échange et le partage des données de santé et la fiabilité de l'authentification permettant à tout système informatique de s'assurer de la légitimité de la demande d'accès aux données de santé en est un facteur de sécurité essentiel.

Dès lors, la gestion de vos données à caractère personnel devient un défi majeur dans cette évolution. Aussi et tout naturellement, la protection de vos données à caractère personnel constitue une priorité pour la CNS.

La présente notice d'informations vous apporte les informations nécessaires et vous explique la manière dont la CNS recueille, utilise, partage, stocke et protège vos données personnelles. Elle vous renseigne également sur vos droits et comment les mettre en œuvre.

## 2. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées et quelles sont les finalités de traitement?

La CNS peut traiter des données personnelles suivantes :

- données relatives à votre identité, telles que nom, prénom, date de naissance et matricule ;
- données de contact, telles que adresse postale, adresse électronique et numéros de téléphone;
- données relatives à votre vie professionnelle, par exemple code prestataire, spécialité médicale, date d'entrée en fonction et autres informations relatives à l'exercice de votre fonction ;
- données bancaires ; et
- toutes autres données personnelles que vous communiquez au personnel de la CNS.

Les données personnelles sont traitées en conformité avec les différentes conventions applicables conclues avec la CNS et la législation en vigueur. En fonction du type de métier, elles visent à accomplir notamment les finalités suivantes:

- attribution d'un code prestataire ou fournisseur ;
- gestion de la prise en charge des prestations ; et
- gestion du paiement des prestations de soins de santé conformément à l'article 17 du Code de la sécurité sociale.

## 3. Qui est le responsable du traitement ?

La CNS, établissement public ayant son siège social au L-2978 Luxembourg, est le responsable du traitement. A ce titre, la CNS est responsable de la manière dont elle recueille, utilise, partage, stocke et protège vos données à caractère personnel.

## 4. Comment collectons, traitons, utilisons-nous vos données à caractère personnel?

La CNS collecte directement les données personnelles auprès de vous.

Pour chaque finalité décrite précédemment, le traitement de vos données personnelles est effectué en conformité avec la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et les lois nationales mettant en œuvre le RGPD le cas échéant.

De manière générale, les données personnelles sont traitées par la CNS pour la mise en œuvre de sa mission d'intérêt public ou sur le fondement d'une obligation légale. Dans des cas particuliers, d'autres fondements président à la collecte de données : l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles ou votre consentement.

## 5. Qui a accès à vos données à caractère personnel? Où vos données sont-elles traitées ? Vos données sont-elles transférées ?

Seuls les agents autorisés de la CNS ont accès à vos données personnelles. Dans certains cas limités et circonscrits, elles peuvent être également accessibles aux prestataires autorisés de la CNS (par exemple, hôpitaux et laboratoires d'analyses médicales) et aux autorités légalement fondées à se faire communiquer de telles données. Tous ces destinataires sont tenus de respecter la législation en matière de protection des données qui leur est spécifiquement applicable.

La CNS veille à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger la sécurité de vos données personnelles et principalement la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de celles-ci.

Sauf exception dûment justifiée, vos données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne et ne font l'objet d'aucun transfert à destination de pays tiers.

## 6. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La CNS s'engage à ce que les données personnelles collectées soient conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées. Ces données peuvent également être conservées dans l'objectif de respecter des délais de prescription et/ou de toutes autres dispositions légales.

## 7. Quels sont vos droits ?

Sous réserve de certaines formalités et conditions, vous avez le droit d'obtenir des informations pour vous permettre de déterminer si nous détenons vos données personnelles, d'y accéder et effectuer des corrections, de les mettre à jour ou de les supprimer.

Veillez noter que si vous vous opposez à certains traitements de vos données ou demandez que les informations vous concernant soient détruites, la CNS peut néanmoins conserver et utiliser vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire afin de nous conformer par exemple aux obligations légales ou la défense de réclamations.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données – 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux – [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu).

## 8. Comment nous contacter?

Pour exercer vos droits décrits ci-dessus et/ou adresser vos questions relatives au traitement de vos données personnelles, contactez notre délégué à la protection des données en écrivant à [dataprotection.cns@secu.lu](mailto:dataprotection.cns@secu.lu) ou à l'adresse postale suivante :

Caisse nationale de santé  
Délégué à la Protection des Données  
L-2978 Luxembourg

## 9. Comment mettons-nous à jour la présente notice d'informations ?

Nous pouvons mettre à jour la présente notice d'informations à tout moment, et nous vous conseillons de consulter périodiquement notre site pour connaître la dernière version applicable.