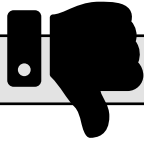


Le remboursement par virement

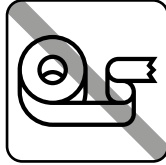
Afin de garantir un traitement efficace et rapide des demandes de remboursement, voici **quelques instructions importantes** à suivre et les actions à éviter.



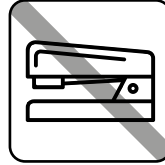
À ÉVITER



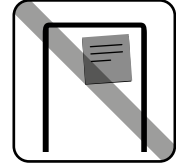
Tickets
VISA / bancomat



Ruban adhésif /
Colle



Agrafes /
Autres attaches



Post-it



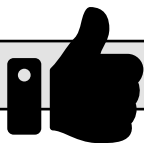
Marqueurs
surligneur



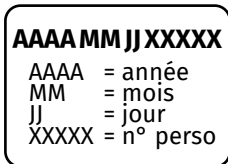
Inscriptions manuelles
sur les factures



Lettre accompagnatrice /
Page de garde
(« Veuillez trouver ci-joint... »)



À RESPECTER



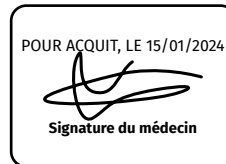
Numéro à 13 chiffres

du patient
(pas de copies cartes)



Factures originales

Si perte / détérioration:
copies conformes
signées par médecin



ou



Preuves de paiement

Facture « pour acquit »
avec date de paiement
et signature du médecin

ou

Facture et avis / preuve
de débit. La référence sur
l'avis doit correspondre à
la référence sur la facture



Ordre des documents

Facture n°1 + avis de débit n°1,
facture n°2 + avis de débit n°2,
etc.



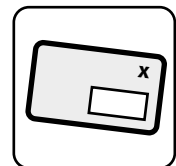
Délai

Jusqu'à 2 ans max. après
paiement pour demander
un remboursement



Copies de factures

Conserver des copies avant
d'envoyer votre demande.
La CNS n'offre pas ce service



Envoi

Sans timbre (Luxembourg)
CNS - Remboursements
L-2980 Luxembourg



Compte bancaire

Mise à jour du compte
bancaire via MyGuichet.lu
(www.cns.lu)



Relevé d'identité
bancaire

Changement uniquement
avec RIB de votre banque